

PRESS RELEASE

Lisboa, 11.01.2024

AEROPORTOS DE LISBOA E PORTO APOSTAM NA INOVAÇÃO COM NOVA SOLUÇÃO BIOMÉTRICA DEDICADA AOS PASSAGEIROS

- Passageiros passam a usar dados biométricos faciais no percurso da partida;
- Após registo, passageiros não precisam de utilizar cartão de embarque, nem documentos de identificação;
- Viagem pelo aeroporto mais simples, sem paragens, sem filas;
- Tecnologia, segurança e conforto na experiência aeroportuária. A tecnologia do futuro no presente;
- Forte investimento da ANA | VINCI Airports na inovação com o apoio da UE – NEXTGENERATIONEU – PRR.

A ANA | VINCI Airports está a implementar uma nova solução tecnológica nos aeroportos portugueses. *Biometric Experience* by VINCI Airports é um projeto de inovação, apoiado pela União Europeia, através do programa NextGenerationEU que incide na aplicação de tecnologia na melhoria da qualidade de serviço e transformação digital nos aeroportos. O lançamento deste projeto ocorreu neste início de ano nos aeroportos de Lisboa e Porto e no segundo semestre de 2024 a solução tecnológica ficará disponível em Faro, Madeira e Ponta Delgada.

Os primeiros testes estão a ser iniciados com passageiros da companhia aérea TAP Air Portugal no percurso das partidas dos aeroportos de Lisboa e do Porto, em voos previamente selecionados pela companhia, no espaço Schengen – Europa. Numa segunda fase, juntar-se-ão outras companhias aéreas e mais destinos, incluindo voos extraeuropeus.

Os passageiros que sejam incluídos nos voos de teste e que sejam elegíveis (apenas passageiros maiores de idade podem utilizar esta solução com recolha de dados biométricos) podem participar através do registo prévio no seu dispositivo móvel através da aplicação “*Biometric Experience*”, disponível em IOS e Android. Em alternativa, podem efetuar o registo no aeroporto, num equipamento disponível para o efeito, com ou sem assistência, quiosque localizado à entrada do check-in, área pública das partidas de Lisboa e no Porto, ou junto às portas de embarque, para passageiros que se encontrem a efetuar transferência entre voos.

O registo e a utilização são simples: na app ou no quiosque, basta fotografar/digitalizar o cartão de embarque, o passaporte eletrónico ou cartão de cidadão de nacionalidade portuguesa e tirar uma “selfie”, aceitando os termos e condições. Posteriormente, terá uma experiência de embarque mais tranquila e célere, através da leitura dos dados biométricos da face, sem ter de apresentar novamente o seu cartão de embarque.

PRESS CONTACT

Contact name

Phone number

Email address

O processo simplifica a viagem do passageiro que ganha tempo livre, numa viagem *paperless & contactless*, com total garantia de confidencialidade, já que os dados são apagados após a partida do voo.

Esta tecnologia está na vanguarda dos mais inovadores procedimentos de embarque nos aeroportos mundiais e integra um forte investimento da VINCI Airports na sua rede, com projeto neste âmbito já a decorrer desde 2022 no Aeroporto de Lyon. Esta é uma aposta na inovação para aumento da qualidade do serviço e a experiência dos passageiros nos aeroportos portugueses. A tecnologia do futuro, no presente.

Thierry Ligonnière, CEO da ANA-Aeroportos de Portugal, destaca a importância do lançamento deste projeto “que marca a aposta mais avançada em inovação nos aeroportos com resultados concretos para a experiência do passageiro. A tecnologia com o reconhecimento facial vai permitir uma viagem mais rápida, mais simples, em que o passageiro ganha conforto e tempo, com total segurança na confidencialidade dos seus dados e do processo. Estamos muito entusiasmados com este arranque e com a ampliação da biometria a mais companhias aéreas e aeroportos, tornando o processo de embarque ainda mais eficaz.

Sobre a ANA

A **ANA - Aeroportos de Portugal**, empresa responsável pela gestão dos 10 aeroportos em Portugal, passou a fazer parte da rede VINCI Airports, em setembro de 2013. Gere aeroportos no continente (Lisboa, Porto, Faro e Beja) e nas ilhas dos Açores (Ponta Delgada, Horta, Flores e Santa Maria) e da Madeira (Madeira e Porto Santo). Mais informações em: www.ana.pt



Sobre a VINCI Airports

O principal operador privado de aeroportos do mundo, a **VINCI Airports**, opera 72 aeroportos em 13 países. Graças à sua experiência como integrador global, a VINCI Airports desenvolve, financia, constrói e gere aeroportos, fornecendo a sua capacidade de investimento e o seu know-how na otimização do desempenho operacional, modernização de infraestruturas, gestão das suas operações e da transição ambiental. A VINCI Airports foi o primeiro operador aeroportuário a comprometer-se com uma estratégia ambiental internacional global, em 2016, para atingir o objetivo de emissão líquida zero de gases de efeito estufa em toda a sua rede, até 2050.

Mais informações em:



PRESS CONTACT

Contact name

Phone number

Email address