

PRESS RELEASE

Lisboa, 13 de março 2023

AEROPORTO DO PORTO VOLTA A SER PREMIADO PELOS PASSAGEIROS

- **O ranking ACI (Airport Council International) premeia 3 aeroportos da rede VINCI pela sua qualidade de serviço: Porto, Belgrado e Guanacaste foram os melhores da sua categoria e região**
- **Investimento na qualidade de serviço reconhecido pelos passageiros, responsáveis pelo ranking da Airport Quality Service**

Três aeroportos da rede VINCI Airports – Aeroporto Francisco Sá Carneiro -Porto, Portugal, Aeroporto de Belgrado, Sérvia e Aeroporto de Guanacaste, Costa Rica - foram distinguidos pela ACI (Airport Council International) entre os melhores aeroportos do mundo na sua categoria pela qualidade do serviço.

As classificações da ACI constituem uma referência mundial para a qualidade dos serviços aeroportuários e revestem-se de especial importância para os intervenientes do sector, uma vez que se baseiam em inquéritos a passageiros.

O aeroporto do Porto, que em 2023 ultrapassou os 15 milhões de passageiros, conseguiu manter o nível de qualidade de serviço exemplar e foi novamente galardoado com o prémio de melhor aeroporto Europeu na sua categoria.

Em 2023, o aeroporto do Porto apresentou a "Biometric Experience by VINCI Airports" um projeto inovador, em teste para alguns voos e passageiros selecionados que partem do aeroporto, acolheu novas rotas operadas por novas companhias aéreas e tem planos para novas obras na plataforma. Este é o 17.º prémio que o aeroporto do Porto recebe da ACI nesta categoria desde 2006.

Estes prémios demonstram a capacidade da VINCI Airports para gerir a retoma do tráfego aéreo mundial, confirmada em 2023, ao mesmo tempo que implementa ambiciosos planos de renovação que oferecem um serviço de alto nível e resultados de qualidade aos seus passageiros.

Nicolas Notebaert, CEO da VINCI Concessions e Presidente da VINCI Airports, comentou: "Estou muito orgulhoso do que as equipas da VINCI Airports conseguiram fazer durante o último ano. Graças ao seu know-how e excelência na gestão operacional das nossas atividades, oferecem aos nossos passageiros os mais elevados padrões possíveis em termos de experiência de viagem na nossa rede".

PRESS CONTACT

Ana Zita Gomes
+351 927 528 862
azgomes@ana.pt

A **ANA Aeroportos de Portugal**, grupo responsável pela gestão dos 10 aeroportos em Portugal, passou a fazer parte da rede VINCI Airports em setembro de 2013. Gere aeroportos no continente (Lisboa, Porto, Faro e Beja) e nas ilhas dos Açores (Ponta Delgada, Horta, Flores e Santa Maria) e Madeira (Madeira e Porto Santo). Mais informação em www.ana.pt

About VINCI Airports The world's leading private airport operator, VINCI Airports operates more than 65 airports in 12 countries in Europe, Asia and the Americas. Thanks to its expertise as a global integrator, VINCI Airports develops, finances, builds and manages airports by providing its investment capacity and its know-how in optimizing operational performance, modernizing infrastructures and managing their operations and environmental transition. VINCI Airports is the first airport operator to have committed to a global international environmental strategy in 2016, to achieve the goal of net zero emission across its entire network by 2050. For more information : www.vinci-airports.com @VINCIAirports
<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

PRESS CONTACT

Ana Zita Gomes
+351 927 528 862
azgomes@ana.pt